



MELHORE A OPERAÇÃO DO CHECKOUT COM UM SISTEMA SIMPLES E DE ÓTIMO CUSTO-BENEFÍCIO DE REDUÇÃO DE FILAS

Devido ao aumento dos custos envolvidos com a utilização de vários checkouts abertos, muitos varejistas estão reformulando seus ambientes de ponto de venda para gerenciarem dias com tráfegos normais de vendas. No entanto, durante altos períodos de compras, esta otimização de custo pode comprometer a qualidade de serviço prestada aos consumidores ou possivelmente resultar em perda de vendas. O sistema 'papa-fila' é uma excelente opção aos varejistas durante períodos de alta demanda no ponto de venda, com a vantagem de não haver a necessidade de abertura de caixas extras.

PAPA-FILAS: UMA ÓTIMA ALTERNATIVA

Os consumidores podem ficar frustrados ao terem que esperar em filas, especialmente quando eles possuem um número pequeno de itens no carrinho. Com o 'papa-filas', os funcionários das lojas podem escanear os itens do cliente na própria fila do caixa, proporcionando uma melhor experiência de compra durante períodos de grande movimento na loja. Consumidores se impressionam com um processo de compra mais rápido e com uma atenção diferenciada, aumentando o nível de satisfação com a experiência gerada. Com o 'papa-fila', todos ganham!

COMO É O FUNCIONAMENTO

Um funcionário da loja, equipado com um dispositivo Joya™ e uma impressora portátil (conectada via tecnologia sem fio ou via Bluetooth®), escaneia o cartão de fidelidade do cliente (opcional) e os códigos de barras dos produtos enquanto os clientes se mantêm na fila. Quando terminar o escaneamento, a impressora gera um ticket onde consta um código de barras 2D contendo todas as informações dos produtos lidos.

No checkout, o funcionário do caixa simplesmente escaneia o código de barras 2D de uma única vez. Após este processo, a transação pode ser finalizada com o pagamento da compra e a impressão de um recibo final do total da compra pelo operador do caixa.



CARACTERÍSTICAS

- Recomendado para pequenas e médias compras
- Não é necessária abertura de caixas extras
- Consumidores que buscam um checkout rápido e fácil podem usufruir deste serviço (possuindo ou não um cartão de fidelidade)
- Aumenta a fidelidade do consumidor; proporciona um experiência de compra mais individualizada
- Maior produtividade no checkout
- Altamente recomendado durante períodos de alta demanda
- Serviço diferenciado frente aos concorrentes
- Menos carrinhos de compras abandonados
- Não há exigência de haver uma integração com o sistema do ponto de venda
- Qualquer impressora portátil com conectividade de internet sem fio ou Bluetooth® pode ser utilizada (após a certificação do time de Automação de Loja da Datalogic)

APLICAÇÕES NAS VERTICAIS

- Varejo; Papa-fila



ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

SOFTWARE 'PAPA-FILA' DA DATALOGIC

LICENÇA DE SOFTWARE	918101230 - Aplicativo para o dispositivo 'papa-fila' (1 licença por loja)
---------------------	--

DISPOSITIVOS CERTIFICADOS DATALOGIC

JOYA TOUCH	911350010	Joya Touch Plus portátil
	911350011	Joya Touch Plus com pistola e gatilho
JOYA X1 PLUS/JOYA X2 PLUS	91ACC0043	Joya Touch com berço de três posições
	911300072	Joya X1 Plus
	911300119	Joya X2 Plus 00 BT R2U PA
	911300150	Joya X2 Plus 00 R2U BT PA GP
DL-AXIST	911300129	Berço do Joya Rel. 2
	91ACC0034	Joya com doca para uma única posição
	944600001	DL-Axist Full Touch PDA
	944600006	DL-Axist Full Touch PDA, kit
SKORPIO™ X3	94A150071	Doca, Uma posição, DL-Axist
	94A150072	Doca para uma única posição Ethernet, DL-Axist
	94A150062	Doca para uma única posição, Skorpion X3

Todos os modelos disponíveis do Skorpion X3 equipados com tecnologia sem fio Wi-fi ou Bluetooth.
Outros coletores de dados Datalogic podem ser avaliados conforme solicitação.

SIMPLES IMPLEMENTAÇÃO

Com o aplicativo 'papa-fila' da Datalogic, varejistas podem melhorar o serviço prestado ao consumidor sem que haja alterações de custo no sistema do ponto de venda. Trata-se de um mix simples entre o dispositivo Joya com o aplicativo 'papa-fila' instalado e conectado a uma impressora portátil. O aplicativo 'papa-fila' não precisa de uma integração com o sistema do ponto de venda porque o ticket será lido no checkout por um leitor 2D como uma simples sequência de itens.

O ticket do 'papa-fila' pode registrar cerca de 30 itens (dependendo das especificações da impressora). Se o número exceder os 30 itens, outro código de barras 2D será impresso no mesmo ticket. Qualquer produto não reconhecido (por exemplo, produto não encontrado) ou produtos EAS serão lidos e impressos no ticket como um código de barras 1D para assegurar que o funcionário do caixa os inclua no valor total da compra.

Para maior comodidade, um aplicativo executado em um computador da loja (opcional, mas altamente recomendado), permite a transferência (via Wi-Fi ou USB) da informação do produto a partir do sistema de back office do varejista para o dispositivo Joya. Este aplicativo está incluso no pacote do 'papa-fila' da Datalogic.

Como diferencial, varejistas e integradores que trabalhem no varejo e no ponto de venda e que não possuam o 'papa-fila', acharão esta aplicação de redução de filas o complemento perfeito para suas soluções. A facilidade de implementação, treinamento e a utilização o tornam uma oferta ideal para parceiros de negócios e um processo de compra rápido para os varejistas.

REQUISITOS DO HARDWARE (Para o Coletor Pessoal)

CPU	Processador Intel® Core™ 2 Duo (ou versão mais atual); Microprocessador AMD K10 (ou versão mais atual)
RAM	2 GB
DISCO RÍGIDO	Pelo menos 40 GB
ADAPTADORES DE REDE	Uma conexão Ethernet 100BASE-T (IEEE 802.3u), dependendo da configuração de rede escolhida
SAÍDA USB	Uma

REQUISITOS DO SOFTWARE (Para o Coletor Pessoal)

SISTEMA OPERACIONAL	Microsoft® Windows® XP com Service Pack 3, Windows® 7 ou Windows 8.1 .NET Runtime 3.5 ou superior
---------------------	--

